

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DA PARTE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI MILANO MONZA BRIANZA LODI, AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL GDPR, RELATIVA AI SERVIZI ESGPASS

Le seguenti informazioni sono fornite ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali agli interessati che accedono ai servizi ESGPASS (di seguito "Servizi"), disponibili per via telematica tramite il sito <https://esgpass.it/> (di seguito indicato come "Sito").

Ulteriori informative di dettaglio, con l'indicazione della specifica base giuridica del trattamento, potranno essere rese in altre pagine del Sito.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è la Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi (di seguito "Titolare") – Via Meravigli 9/B, 20123, Milano - <http://www.milomb.camcom.it> - cciaa@pec.milomb.camcom.it. Presso l'Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, contattabile all'indirizzo RPD@mi.camcom.it.

2. FINALITÀ, TIPOLOGIA, BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO E ORIGINE DEI DATI PERSONALI

2.1 - Finalità del trattamento

La finalità del trattamento dei dati personali dell'interessato (indicato anche come "Utente") concerne:

a) l'erogazione dei Servizi (ossia ESGFlash e/o ESGpass Assessment) richiesti nell'ambito dell'utilizzo del Sito, in particolare:

a.1 – elaborazione di uno score ESG di autovalutazione basato sulle informazioni volontariamente fornite dall'Utente con finalità formativa-informativa;

a.2 – elaborazione di un report di sostenibilità basato su dati di bilancio e altri dati pubblici con finalità operativa;

a.3 – organizzazione e svolgimento di incontri *one to one* durante i quali saranno spiegati i risultati conseguiti con l'assessment ESGpass e verranno fornite informazioni basilari sul tema della sostenibilità, anche in un'ottica di accesso al credito e alla finanza complementare;

a.4 – organizzazione e svolgimento di un percorso di affiancamento con esperti selezionati per verificare la fattibilità di una rendicontazione semplificata di sostenibilità e offerta di un servizio di prima assistenza per la redazione del bilancio di sostenibilità.

b) la memorizzazione tecnica dei dati personali per finalità di archivio e backup, con riferimento alla parte relativa ai Servizi del Sito;

c) la conservazione dei dati per l'esercizio di qualsiasi azione a tutela del Titolare e per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o dei suoi utilizzatori;

d) la conservazione dei dati per l'adempimento degli obblighi di legge imposti dalla normativa contabile e fiscale vigente e, in generale, per l'adempimento di obblighi di legge e di ordini provenienti da Pubbliche Autorità;

e) l'adesione ai Servizi comporta l'inserimento della posizione dell'Utente nella piattaforma per l'interazione con gli utenti della Camera di commercio (di seguito CRM) funzionale ad assistere e ad interagire con il singolo Utente al fine di personalizzare il supporto fornito, conoscerne i bisogni, migliorare i servizi e offrire quelli più rispondenti alle sue esigenze;

f) previo esplicito consenso, la Camera di Commercio potrà effettuare, in regime di contitolarità con Agenzia Italiana per l'Internazionalizzazione - Promos Italia Scrl, i trattamenti per finalità di marketing illustrati come da apposita [INFORMATIVA](#);

g) previo esplicito consenso dell'Utente, l'invio di comunicazioni informative e promozionali, attraverso messaggi di posta elettronica alla casella mail indicata, in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi di Innexa anche con la collaborazione di altri enti del sistema camerale o dei propri partner.

Il conferimento dei dati personali è volontario, tuttavia la mancata comunicazione dei dati indicati come obbligatori non consentirà di usufruire dei Servizi offerti per tramite del Sito.

2.3 - Tipologia e origine dei dati personali

I dati personali trattati sono i seguenti:

- a) Dati anagrafici e di contatto [Ragione sociale, Codice Fiscale, Indirizzo e-mail];
- b) Dati finanziari [Classe di fatturato] dell'interessato da questi trasmessi a mezzo del Sito;
- c) Dati personali eventualmente contenuti nella richiesta compilata dall'Utente tramite gli appositi form presenti sul Sito.

Per le attività di cui al precedente punto 2.1, lettera a.2, il Titolare potrà utilizzare le informazioni reperibili su Registri pubblici e ufficiali, che possono contenere dati personali dell'Utente (es: Registro delle imprese).

2.3 - Base giuridica del trattamento

La base giuridica dei trattamenti indicati consiste:

- a) nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico da parte del Titolare, secondo quanto indicato all'art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR, per quanto attiene alle attività di cui al precedente punto 2.1, lett. a) e b);
- b) nel perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, con riferimento all'attività di cui al precedente punto 2.1. lett. c);
- c) nell'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR, con riferimento all'attività di cui al precedente punto 2.1. lett. d),
- d) nell'esecuzione del compito di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR, indotto dalle riforme della PA (in particolare Dlgs 150/2009) che hanno introdotto i criteri di centralità del cittadino nella relazione di servizio con riferimento al trattamento effettuato tramite la CRM di cui al punto 2.1 lett. e)

f) nel consenso da parte dell'Utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR, per le attività di cui al precedente punto 2.1, lett. f) e g).

3. SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI, MODALITÀ DEL TRATTAMENTO, DESTINATARI E AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati da personale autorizzato – che ha ricevuto le relative istruzioni – anche con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo i principi applicabili al trattamento di dati personali di cui all'art. 5 del GDPR.

I trattamenti connessi ai Servizi di questo Portale sono curati dal Titolare in collaborazione con società terze designate Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. In particolare:

- Innexa S.c.r.l., società *in house* del sistema camerale, la quale è autorizzata ad avvalersi di soggetti terzi puntualmente nominati sub-responsabili del trattamento appartenenti alle seguenti categorie: (a) società che erogano servizi di manutenzione e aggiornamento dei Sistemi e software, quali servizio di hosting, housing, Cloud, SaaS ed altri servizi informatici remoti; (b) società che erogano servizi di archiviazione dei documenti elettronici; (c) società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica; (d) società e professionisti che gestiscono incontri *one to one* con gli Utenti.
- Società e/o professionisti, selezionati previa verifica del possesso dei requisiti di esperienza, capacità ed affidabilità per la realizzazione e gestione di appositi incontri *one to one*, che vengono gestiti esclusivamente dal Titolare al di fuori del Sito.
- Società operanti nel settore delle ricerche di mercato, dei sondaggi di opinione e della consulenza strategica allo scopo di elaborare indagini di *customer satisfaction*.

L'elenco aggiornato dei responsabili e sub-responsabili esterni può sempre essere richiesto al Titolare.

Oltre che dai soggetti autorizzati al trattamento o da eventuali soggetti Responsabili del trattamento, i dati dell'Utente potranno altresì essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli, nei casi previsti dalla legge.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Titolare e/o da terzi di cui questi può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati personali dell'Utente, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, dei contenuti e servizi fruiti correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate non è previsto il trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo qualora ciò risulti necessario per la gestione del rapporto con l'Utente o per offrire un servizio richiesto dall'Utente. In tal caso, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare ed in ogni caso nel rispetto delle prescrizioni previste dal Titolo V del GDPR. In ogni caso, saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicate, ove richiesto, le garanzie applicabili ai trasferimenti di dati verso paesi terzi. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati ai

competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito nonché comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

6. DURATA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono conservati per il seguente periodo:

- a) per offrire i servizi richiesti dall'utente: 10 anni dal termine della fruizione del servizio;
- b) per lo svolgimento di incontri *one to one* volti ad offrire assistenza personalizzata: 10 anni dal termine della fruizione del servizio;
- c) per i trattamenti dei dati effettuati nell'ambito della piattaforma CRM: 10 anni.
- d) per l'invio di comunicazioni informative e promozionali di Innexa: sino alla revoca del consenso.

Sono fatti salvi la prosecuzione della conservazione in caso di contenzioso civile o la necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria, nonché tutti gli altri obblighi di conservazione previsti dalle leggi vigenti.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del GDPR e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento.

Per i trattamenti fondati sul consenso dell'interessato, costui ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità dei trattamenti effettuati prima di tale revoca.

L'esercizio dei diritti da parte degli interessati è disciplinato da apposito Regolamento, che ne definisce i presupposti e le modalità, reperibile – insieme alla relativa modulistica - sul sito istituzionale all'indirizzo <https://www.milomb.camcom.it/regolamenti>.

L'interessato può inoltre proporre segnalazione e reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.

Questa informativa è stata aggiornata in data: 19 novembre 2025